



Monte Carlo Special Packages:

- Honeymoon bliss
- Wedding ceremonies
- Birthday parties
- Repeater guest privileges
- Romantic dinner

For more details please contact reception or guest relations



Royal Lounge



Fayrouz



Blue Ginger



The Grill



India Palace



The waves



Le Cafe



La Luna

Monte Carlo Sharm Resort

Om El Seed Peninsula, Sharm El Sheikh, Egypt
 Tel : +20693661919 / +201212221919 / +201273889922

Reservations@montecarlosharm.com
 www.montecarloresortegypt.com

Follow us on:    



Monte Carlo
 Sharm Resort SPA & Aqua Park



Benvenuti presso il
Monte Carlo Sharm Resort & Spa

2018 MC © www.montecarlosharm.com

Cari Ospiti,
Vi vorremmo ringraziare per aver scelto Monte Carlo Sharm Resort & Spa per passare le vostre vacanze a Sharm El Sheikh. Il nostro obiettivo è offrire agli ospiti un piacevole soggiorno ed è per questo motivo che abbiamo raccolto in questo opuscolo le informazioni più importanti. Se avete bisogno di assistenza durante la vostra permanenza, saremo lieti di essere a vostra completa disposizione.

Arrivo & Partenza

Il check-in nella struttura è alle 14:00 e il check-out è alle 12:00. È necessario che gli ospiti indossino sempre il braccialetto ricevuto durante check-in per garantire i servizi Ultra All Inclusive (Tutto Incluso). Il braccialetto va riconsegnato alla reception al momento del check-out.

Pacchetto check-in anticipato

In caso di arrivo prima dell'ora prevista del check-in, è possibile optare per il check-in anticipato che comprende stanza, pasti e bevande a 20\$. Siete pregati di contattare la reception per verificare la disponibilità.

Pacchetto late check-out

Il giorno della partenza, se volete avere la stanza a disposizione e mantenere i servizi Ultra All Inclusive fin dopo le ore 12:00, siete pregati di avvisare la reception per verificare la disponibilità e prenotare.

Supplemento di 30\$ a persona per il check-out posticipato fino alle 15:00
Supplemento di 35\$ a persona per il check-out posticipato fino alle 17:00
Supplemento di 45\$ a persona per il check-out posticipato fino alle 20:00

Cassaforte

C'è una cassaforte in camera a vostra disposizione senza nessun supplemento. L'albergo non è responsabile degli oggetti lasciati incustoditi.

Chiudere / aprire la cassaforte

Per programmare un nuovo codice segreto:

- 1- Premere il pulsante bianco all'interno dello sportello della cassaforte finché non appare "Press New Code".
- 2- Digitare il nuovo codice segreto (da 4 a 6 cifre) e premere "Enter". Ripetere ancora una volta (digitare il nuovo codice e premere "Enter").
- 3- Quando la luce verde si spegne, premere "Enter" per confermare; infine, chiudere lo sportello.

Per chiudere la cassaforte: digitare il codice, premere "Enter" e girare la maniglia verde per chiudere.

Per aprire la cassaforte: digitare il codice, premere "Enter" e girare la maniglia verde per aprire.

ATTENZIONE: al momento del check-out, siete pregati di lasciare aperto lo sportello della cassaforte.

Servizio medico

Un medico è disponibile 24 ore su 24 su richiesta con supplemento. Contattate la vostra compagnia assicurativa per l'apertura della pratica.

Lavanderia

All'interno dell'armadio trovate la lista prezzi e il sacco della biancheria. Potete seguire le istruzioni sulla lista e chiedere anche dell'offerta settimanale della lavanderia. Per assistenza chiamate 0.

Wi-Fi:

(A pagamento) contattare la reception per informazioni e acquisto.

Telefono

Il costo della chiamata internazionale è 2\$ al minuto. Il costo della chiamata locale (cellulare - numero fisso) è di 2.5 lire egiziane al minuto. Digitare 0 per assistenza.

Centro Benessere / Spa

Aperto dalle 09:00 alle 21:00

La palestra è disponibile gratuitamente. È necessario indossare scarpe da ginnastica per qualsiasi attività sportiva. Sauna, bagno turco & Jacuzzi sono gratuiti e bisogna prenotare in anticipo. I massaggi e i trattamenti sono a pagamento.

Osservazione: solo gli adulti, a partire da 16 anni, possono usufruire dei servizi della palestra e del centro benessere. L'uso della palestra e del centro benessere è sotto la vostra responsabilità.

Cari Ospiti del Monte Carlo Resort & Spa

Di seguito trovate le due formule di All Inclusive offerte dall'hotel. Speriamo che i nostri servizi siano di Vostro gradimento.

Ultra All Inclusive 24 Ore **Royal Ultra All Inclusive 24 Ore**

Ultra All Inclusive 24 Ore

Cibo

1. Colazione anticipata Dalle 05:00 alle 07:00
2. Colazione Dalle 07:00 alle 10:00 (Le Café – Ristorante principale)
3. Colazione posticipata Dalle 10:00 alle 12:00 (Waves Restaurant)
4. Gli Snack Dalle 12:00 alle 17:00 (Waves Restaurant)
5. Pranzo Dalle 13:00 alle 15:00 (Le Café – Ristorante principale)
6. Ora del tè Dalle 17:00 alle 18:30 (Lobby Terrace)
7. Cena Dalle 18:30 alle 21:30 (Le Café – Ristorante principale)
8. Cena posticipata Dalle 22:00 alle 05:00 (Blue Ginger)

I luoghi specificati potrebbero subire variazioni.

9. Colazione / pranzo al sacco Da ordinare un giorno in anticipo

10. Gelato Dalle 12:00 alle 17:00 in due luoghi:

The Pyramids bar
The Sea View bar
Ristoranti a la Carte

1. Blue Ginger (Cucina cinese) Dalle 19:00 alle 21:30
2. Fayrouz (Cucina orientale- libanese) Dalle 19:00 alle 21:30
3. India Palace (Cucina Indiana) Dalle 19:00 alle 21:30
4. The Grill (BBQ) Dalle 19:00 alle 21:30

(Bisogna prenotare un giorno in anticipo)

Bevande

1. Sky Bar È aperto 24 ore al giorno e offre cocktail locali, bevande analcoliche, caffè e tè.
2. The Pyramids (Pool bar) Dalle 10:00 alle 17:00
3. The Sea View (Beach bar) Dalle 10:00 alle 17:00
Offre cocktail e diverse bevande.

4. Kit per caffè e tè in camera

5. Lobby Bar È aperto 24 ore al giorno e offre (a pagamento) tutte le bevande analcoliche, alcoliche e una varietà di bevande in lattina importate

Durante i pasti, tutte le bevande sono sempre incluse

Per l'upgrade a Hard All Inclusive rivolgetevi alla Reception Osservazione:

Cibi e bevande in camera, servizio medico, chiamate telefoniche, accesso ad internet, servizio lavanderia e centro benessere sono a pagamento.

Potete chiedere alla reception l'upgrade per il pacchetto Royal All Inclusive.

Sport

- Campo da pallavolo disponibile gratuitamente.
- Biliardo gratuito.
- Campo da tennis gratuito di giorno (di sera 20\$ all'ora per l'illuminazione del campo).
- Pallanuoto, aquagym, scivoli d'acqua, freccette.
- Esercizio aerobico intorno alla piscina principale.

Menu per bambini

È disponibile nel buffet di tutti i pasti e nei ristoranti a la carte. Per le richieste speciali, potete contattare il Manager del ristorante.

Attività per bambini

Ogni sera sono previste attività a partire dalle 20.30; potete contattare il team dell'animazione.

Miniclub

Dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00 solo per bambini da 5 a 12 anni.

I bambini vanno sorvegliati sempre da un adulto.



Royal Ultra All Inclusive 24 Ore

Cibo

1. Colazione nel Royal Lounge Dalle 07:00 alle 10:00
2. Colazione posticipata nel Royal Lounge Dalle 10:00 alle 12:00
3. Gli Snack Dalle 12:30 alle 17:30
4. Pranzo nel Royal Lounge Dalle 12:30 alle 15:00
5. Ora del tè Dalle 17:00 alle 18:30
6. Cena Dalle 18:30 alle 21:30 (Le Café – Ristorante principale)
7. Cena posticipata Dalle 22:00 alle 05:00 (Blue Ginger)

I luoghi specificati potrebbero subire variazioni

8. Colazione / pranzo al sacco Da ordinare un giorno in anticipo
9. Gelato Dalle 12:00 alle 17:00 in due luoghi:
The Pyramids bar
The Sea View bar

Ristoranti a la Carte

1. La Luna (Cucina italiana) Dalle 19:00 alle 21:30
2. Blue Ginger (Cucina cinese) Dalle 19:00 alle 21:30
3. Blue Ginger (Teppanyaki & Sushi) Dalle 19:00 alle 21:30
4. Fayrouz (Cucina orientale- libanese) Dalle 19:00 alle 21:30
5. The Waves (Cucina di mare) Dalle 19:00 alle 21:30
6. India Palace (Cucina Indiana) Dalle 19:00 alle 21:30
7. The Grill (BBQ) Dalle 19:00 alle 21:30

Bevande

1. Lobby Bar È aperto 24 ore al giorno e offre (a pagamento) tutte le bevande analcoliche, alcoliche e una varietà di bevande in lattina importate
2. Sky Bar È aperto 24 ore al giorno e offre cocktail locali, bevande analcoliche, caffè e tè.
3. The Pyramids (Pool bar) Dalle 10:00 alle 17:00
4. The Sea View (Beach bar) Dalle 10:00 alle 17:00
Offre cocktail e diverse bevande.
5. Kit per caffè e tè in camera

Il Royal Lounge offre bevande analcoliche, succhi, birra, alcolici locali e vino durante l'orario d'apertura. Tutti gli alcolici premium sono gratuiti. Gli alcolici importati sono a pagamento. Per assistenza, potete parlare con il Royal Lounge chiamando 2200 oppure 0.

Al Royal Lounge non è consentito fumare; tuttavia, si può fumare in terrazza. Nel Royal Lounge possono entrare soltanto gli ospiti Royal Monte Carlo.

Il Royal Beach è una spiaggia privata dedicata agli ospiti Royal. Offre un servizio di caffetteria completo: bevande alcoliche ed analcoliche, bibite in lattina e snack sono disponibili gratuitamente (birra e vino inclusi).

I servizi di ristorazione sono disponibili nel Royal Lounge a partire dalle 07.00 fino alle 23.00.

- Colazione continentale Dalle 07.00 alle 11.00
- Colazione posticipata Dalle 11.00 alle 12.00
- Pranzo Dalle 12.30 alle 15.30
- Gli snack & l'ora del tè Dalle 15.30 alle 18.00
- Canapé & bevande prima della cena Dalle 18.00 alle 19.00
- Cena nei ristoranti a la carte Dalle 19.00 alle 21.30
- Drink & Cocktail premium Dalle 21.30 alle 23.00

Wi Fi gratuito per 2 dispositivi

Luna di miele

Servizio lavanderia gratuito una volta durante il soggiorno

Sconto previsto in caso di estensione del soggiorno

Narghilè gratuito

Per maggiori informazioni e richieste di upgrade contattare la reception